

BOKNINGSVILLKOR FÖR SEGLARSKOLAN

BOKNINGSVILLKOR

- Anmälningar till Seglarskolan görs via Tickster enligt instruktioner på sjohistoriska.se.
- Anmälan är bindande.
- Bekräftelse på bokad kurs skickas via Tickster per e-post eller sms
- Museet tar inte emot anmälningar via telefon.
- Anmälan sker enbart via vår bokningstjänst Tickster och ej via reservlista.

AVBOKNINGSVILLKOR

Du har rätt att ångra din anmälan och avboka deltagande via Tickster. Delar av totalkursavgiften återbetalas i proportion till hur nära inpå kursstart som anmälan om av- ellerombokning inkommer:

- Vid mer än 90 dagar före kursstart återbetalas 90 % av avgiften.
- Vid mer än 30 dagar men mindre än 90 dagar före kursstart återbetalas 50 % av avgiften.
- Vid mindre än 30 dagar före kursstart återbetalas 25 % av avgiften.
- Om du avbryter ditt deltagande när din kurs hos Seglarskolan har startat är du skyldig att betala full avgift. Detta gäller ej om avbrottet beror på sjukdom och ska då vid behov kunna styrkas med läkarintyg.
- Vi kan tvingas ställa in en kurs. Du har då rätt att återfå hela den avgift som du betalt.
- Motsvarar kursen inte vad som avtalats enligt beskrivning ska konsumenttjänstlagens bestämmelser om fel i tjänst tillämpas.
- Villkoren gäller från din anmälan tills det att kursen som anmälan avser har avslutats.

OMBOKNINGSVILLKOR

- Önskas ombokning av kursvecka gäller samma förhållande som vid avbokning, dvs delar av totala kursavgiften återbetalas i proportion till hur nära inpå ursprunglig kursstart som ombokningen görs. Ombokningen går till som följer: Om plats på önskad kurs finns tillgänglig på Ticksters bokningssida så kan du boka denna och sedan avboka förra biljetten (också via Tickster).
- Vid mer än 90 dagar före kursstart återbetalas 90 % av avgiften.

- Vid mer än 30 dagar men mindre än 90 dagar före kursstart återbetalas 50 % av avgiften.
- Vid mindre än 30 dagar före kursstart återbetalas 25 % av avgiften.



KONTAKTUPPGIFTER

Telefon: 08-519 549 29 (onsdagar och torsdagar 15.00-17.00)

E-post: seglarskolan@smtm.se

www.sjohistoriska.se

Postadress: Sjöhistoriska museet

Box 27131

102 52 Stockholm

SJÖHISTORISKA