

# SEGLARSKOLAN 2024 - VANLIGA FRÅGOR

## INFÖR BOKNING

*Mitt barn kan simma, men inte 100 meter, kan jag anmäla ändå?*

Nej. Vi har som krav att barnen måste kunna simma minst 100 meter av säkerhetsskäl. Om många barn hamnar i vattnet samtidigt ska man kunna simma mot land.

*Är kravet att barnet ska ha fyllt 8 år eller gäller det från året de fyller 8 år?*

Att fylla 8 år under året räcker.

*Finns det möjlighet för engelskspråkiga barn att delta i seglarskolan?*

Nej, vi har tyvärr inte möjlighet att ta emot engelskspråkiga barn på grund av säkerhetsskäl. Barnen måste kunna kommunicera med de andra barnen och instruktörerna förutsättningslöst.

*Ska jag välja Nybörjar- eller fortsättningskurs? Mitt barn har seglat tidigare på kölbåt någon sommar.*

Fortsättning kräver lite mer erfarenhet och färdighet. Till exempel ska eleven vara bekväm med att segla själv. Om det finns viss osäkerhet trots genomförd nybörjarkurs tidigare är kan det därför vara bra att gå nybörjarkursen ett år till.

*När sker Nybörjar- respektive fortsättningskurserna?*

Nybörjare och fortsättning sker parallellt med varandra samtliga veckor.

## BOKNING

*När öppnar bokningen för seglarskolan 2024?*

Den 5 mars kl 10.00.

*Kan man boka plats över telefon?*

Nej, man kan bara boka på sjohistoriska.se via Tickster.

*Kan man boka plats i Sjöhistoriskas entré?*

Nej, man kan bara boka på sjohistoriska.se via Tickster.

*Det är fullbokat på en kurs, finns det någon reserv eller kölista?*

Nej, vi har ingen reserv/kölista eftersom bokningen sköts via Tickster. Detta innebär att så fort en avbokning sker blir biljetten ledig automatiskt. Vi råder därför att hålla lite koll på hemsidan ifall det uppstår någon vakans.

*Kommer jag få mer information om mitt barns kurs efter att jag anmält?*

Ja, det skickas ut ett mejl direkt efter bokningen med all viktig information före kursstart. Om det är någon särskild information angående kursen som vi finner relevant så skickas detta ut per mejl i nära anslutning till kursstart.

## BETALNING

*Jag försöker boka men kommer bara till en sida där det står "avbrutet köp"?*

Pröva att byta webbläsare och/eller kreditkort. Kvarstår problemet vid upprepade försök så mejla oss på [seglarskolan@smtm.se](mailto:seglarskolan@smtm.se) så försöker vi lösa problemet.

*Kan jag reservera biljetter eller måste jag betala direkt?*

Du måste betala direkt via Tickster. Biljetterna reserveras i ett antal minuter från att man valt biljetter och har man efter den tiden inte genomfört köpet så släpps biljetterna igen.

*Jag bokade en biljett men har inte fått något bekräftelsemejl?*

Se efter så att mejlet inte hamnade i skräpposten. När du bokar via Tickster så skapas en användare/konto hos dem. För att få åtkomst till biljetten/erna loggar man in på Ticksters hemsida. Bekräftelse och länk till biljetterna kan skickas via sms och/eller mejl beroende på vilket val vid bokningstillfället.

## KURSEN

*Går det att låna flytväst?*

Ja, flytväst och all utrustning för att kunna segla lånas av oss.

*Är det övernattnings på kursen?*

Nej, det är dagskurs, vanligtvis mellan kl. 09:00-16:00 men med vissa undantag.

*Vad ska barnen ha för kläder på sig?*

Kläder efter väder! De flesta barn tycker bäst om att vara barfota i jollarna men det går också bra med exempelvis gymnastikskor eller gummistövlar om man föredrar det. Ej för klumpiga kläder och viktigt med minst ett ombyte. Andra saker som är bra att ha med sig kommer finnas på den packlista vi skickar ut i samband med bokning.

## KONTAKTUPPGIFTER

Telefon: 08-519 549 29 (onsdagar och torsdagar 15.00-17.00)

E-post: [seglarskolan@smtm.se](mailto:seglarskolan@smtm.se)

[www.sjohistoriska.se](http://www.sjohistoriska.se)

Postadress: Sjöhistoriska museet

Box 27131

102 52 Stockholm

# SJÖHISTORISKA